



FOGLIO INFORMATIVO  
LETTERA DI REFERENZA

Decorrenza condizioni: 01/01/2020

vers.  
Nov.'19

## LETTERA DI REFERENZA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca Popolare delle Province Molisane

Via Insorti d'Ungheria 30

86100 CAMPOBASSO (CB)

Tel.: 0874/493479 - Fax: 0874/493900

Email: [segreteria@bppm.eu](mailto:segreteria@bppm.eu) / sito internet: [www.bppm.eu](http://www.bppm.eu)

Registro delle Imprese della CCIAA di CAMPOBASSO n.i. 17915

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5661 - cod. ABI 050336

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

### CHE COS'È LA LETTERA DI REFERENZA

La Banca, su richiesta del cliente, può rilasciare lettere cosiddette di presentazione che attestino lo stato dei rapporti tra il cliente stesso e la Banca, al fine di facilitare le relazioni commerciali del cliente. Allo stesso modo la Banca potrà rilasciare lettere di Patronage non impegnative che attestino la correttezza e la regolarità dei rapporti esistenti tra il cliente e la Banca stessa.

La Banca potrà altresì rilasciare dichiarazioni attestanti la capacità finanziaria dei propri clienti.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE	IMPORTO IN EURO
Commissioni per il rilascio	€30,00

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Recupero spese postali	Secondo le tariffe pro tempore previste dall'Amministrazione postale
------------------------	--

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso

Non previsto, trattandosi di servizio a richiesta.

#### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Non previsti.

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca con lettera raccomandata A.R. (Via Insorti d'Ungheria 30 86100 CAMPOBASSO CB) o per via telematica ([segreteria@bppm.eu](mailto:segreteria@bppm.eu)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).