TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI
(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009
pubblicato sulla G.U. n° 210 del 10/09/2009 – Suppl. Ord. n. 170)

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2022

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti alla Banca Popolare delle Province Molisane, da parte della clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, nel periodo 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2022.
Nel corso del 2022 la Banca **non ha registrato alcun reclamo**, pertanto:

Reclami suddivisi per tipologia prodotto

Conti correnti n. 0
Clienti al dettaglio[1] n. 0
Imprese n. 0
Servizi di pagamento regolati in conto corrente n. 0
Clienti al dettaglio[1] n. 0
Imprese n. 0
Servizi di pagamento non regolati in conto corrente n. 0
Aperture di credito n. 0
Mutui n. 0
Clienti al dettaglio[1] n. 0
Imprese n. 0
Crediti al consumo e prestiti personali n. 0
Clienti al dettaglio[1] n. 0
Imprese n. 0
Servizi di investimento e accessori n. 0
Depositi a Risparmio n. 0
Altre forme di finanziamento n.0

Motivi dei reclami

N.A.

Le procedure di trattazione dei reclami adottate consentono, in tutti i casi, di fornire al cliente riscontro formale degli accertamenti svolti nei termini fissati dalla normativa, vale a dire in 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso, fatta eccezione per le fattispecie relative alla prestazione dei servizi di investimento, per la cui risposta è rispettato il diverso termine di 90 giorni.
In sintesi, il totale dei reclami risulta essere pari a **0**.

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca scrivendo a:
Banca Popolare delle Province Molisane
Ufficio Reclami
Via Insorti d'Ungheria 30, 86100 Campobasso
Via fax al numero **0874 493900**

---

[1]CLIENTI AL DETTAGLIO: Ci si riferisce ai consumatori, alle persone fisiche che svolgono attività professionali o artigianali, agli enti senza fine di lucro, alle imprese che contano meno di dieci dipendenti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di euro.

Tramite PEC all'indirizzo **direzione@pec.bppm.eu**, ovvero tramite posta elettronica all'indirizzo **segreteria@bppm.eu**

L'Ufficio Reclami provvederà a dare risposta al Cliente entro il termine massimo di 30 giorni a decorrere dalla data di ricezione del reclamo. In caso di insoddisfazione, il Cliente potrà ricorrere ai previsti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle liti tra i clienti e le banche. Le informazioni sulle diverse procedure di risoluzione delle controversie sono presenti in Filiale, nonché sul sito internet della Banca (WWW.BPPM.EU) nella sezione "Trasparenza".