



OPERAZIONI OCCASIONALI ESTERO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare delle Province Molisane

Via Insorti d'Ungheria 30

86100 CAMPOBASSO (CB)

Tel.: 0874/493479 - Fax: 0874/493900

Email: segreteria@bppm.eu / sito internet: www.bppm.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di CAMPOBASSO n.i. 17915

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5661 - cod. ABI 050336

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CHE COSA SONO LE OPERAZIONI OCCASIONALI ESTERO

Il servizio consente al cliente di:

-CAMBIARE VALUTE

La negoziazione di banconote estere, sia in caso di acquisto che in caso di vendita, viene effettuata al cambio di riferimento indicato negli appositi cartelli esposti agli sportelli.

Le banconote espresse in divise diverse da quelle quotate nell'apposito cartello vengono accettate per la negoziazione al dopo incasso.

-NEGOZIARE TRAVELLERS CHEQUES/ASSEGNI TURISTICI

La negoziazione di travellers cheques/assegni turistici, sia in caso di acquisto che in caso di vendita, viene effettuata al cambio di riferimento indicato negli appositi cartelli esposti agli sportelli.

-ACQUISTARE E VENDERE ASSEGNI ESTERI

La negoziazione di assegni esteri, sia in caso di acquisto che in caso di vendita, viene effettuata al cambio di riferimento indicato negli appositi cartelli esposti agli sportelli.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

per il CAMBIO VALUTE:

- autenticità del titolo e sua attuale esistenza in circolazione;

per la NEGOZIAZIONE TRAVELLERS CHEQUES/ASSEGNI TURISTICI:

- autenticità del titolo;

per l'ACQUISTO E VENDITA ASSEGNI ESTERI:

- autenticità del titolo e solvibilità della controparte.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CAMBIO VALUTE	
Commissioni e spese	
- Spese per operazioni di cambio valute	€ 5,50
- Spese per negoziazione banconote per cassa e in c/c	€ 5,50

NEGOZIAZIONE TRAVELLERS CHEQUES / ASSEGNI TURISTICI	
Commissioni e spese	
- Commissione vendita travellers cheques	10 per mille
- Spese per vendita travellers cheques	€ 13,00
- Spese per acquisto assegni turistici	€ 5,50
ACQUISTO E VENDITA ASSEGNI ESTERI	
Commissioni e spese VENDITA ASSEGNI	
- Pagamento a mezzo assegni	€ 15,50
- Commissione di negoziazione e trasferimento	1,50 per mille (min. € 5,50 max € 5.165)
- Spese negoziazione valuta	€ 15,50
- Gestione c/nostro	€ 7,75
Commissioni e spese ACQUISTO ASSEGNI	
- Commissione di negoziazione e trasferimento	1,50 per mille (min. € 5,50 max € 5.165)
- Spese negoziazione valuta	€ 15,50
- Gestione c/nostro	€ 7,75

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca con lettera raccomandata A.R. (Via Insorti d'Ungheria 30 86100 CAMPOBASSO CB) o per via telematica (segreteria@bppm.eu), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento (15 giorni nel caso si tratti di “servizi di pagamento”).

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

TRAVELLERS CHEQUES	Sono assegni emessi in valuta utilizzando moduli emessi da grandi emittenti internazionali. Si acquistano in banca e sono rilasciati a chi si reca temporaneamente all'estero.
--------------------	--