# CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE VISA PER CONSUMATORI

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Popolare delle Province Molisane**
Via Insorti d'Ungheria 30
86100 CAMPOBASSO (CB)
Tel.: 0874/493479 - Fax: 0874/493900
Email: segreteria@bppm.eu / sito internet: www.bppm.eu
Registro delle Imprese della CCIAA di CAMPOBASSO n.i. 17915
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5661 - cod. ABI 050336
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito internazionale** il cliente consumatore, intestatario di un conto corrente e di un'utenza Inbank presso la banca, chiede a quest'ultima il rilascio di una Carta di pagamento di debito nominativa (di seguito "Carta") a cui sono collegati i seguenti servizi:

A) Il servizio di prelievo di contante presso ATM in Italia e all'Estero consente al cliente di effettuare prelievi di denaro contante - in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) situati in Italia e all'Estero contraddistinti dai marchi riportati sulla Carta, digitando un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number").

Alla Carta è associato anche il servizio "**Self-Service**" che consente, inoltre, al cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali, ad esempio interrogazioni, ordini di bonifico e giroconto, ricarica cellulari, pagamento delle bollette, pagamento del canone TV, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate anche presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio **Pagamento POS in Italia e all'Estero** consente al cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo contrattualmente previsti, di disporre pagamenti i nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, a valere sul suo conto corrente, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio dei circuiti riportati sulla Carta, digitando il PIN.

La Carta consente di effettuare - presso gli esercenti abilitati che espongono il marchio identificativo della funzionalità contact-less relativa ai circuiti riportati sulla Carta - operazioni di pagamenti mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa.
Attualmente le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- l'importo cumulativo delle operazioni contactless eseguibili senza digitazione del PIN è pari ad euro 150;
- il numero massimo di operazioni consecutive eseguite in modalità contactless è pari a 5.

C) Il servizio di **Pagamento online (e-commerce)** consente al cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previsti in relazione al servizio di pagamento POS, di disporre operazioni di pagamento nei confronti di esercenti convenzionati mediante POS virtuali contrassegnati o comunque individuati dal marchio riportato sulla Carta. Il Servizio consente altresì di ricevere online somme di denaro inviate dai predetti esercenti o da titolari di carte abilitati.

D) II servizio di Virtualizzazione della Carta consente al cliente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previste. Le modalità di autenticazione dell'operazione dipendono dal dispositivo mobile utilizzato dal cliente (a titolo esemplificativo, l'autenticazione può avvenire mediante parametri biometrici, digitazione del codice PIN, o semplicemente avvicinando il dispositivo mobile alla apparecchiatura POS per operazioni di importo limitato).

Con la sottoscrizione del contratto relativo alla Carta, il cliente è tenuto a fornire il suo numero di telefono cellulare con cui richiedere e ricevere le informazioni previste dai seguenti servizi di sicurezza:

- Servizio di **Alerting** - con l'attivazione del servizio Alerting, la banca fa pervenire al cliente, tramite notifiche applicative su APP "Inbank Notify" o messaggio SMS, un avviso di segnalazione relativo ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS (inclusi i pagamenti online) effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia indicata contrattualmente, ovvero modificata autonomamente dal cliente con le modalità previste in contratto. Per la ricezione delle notifiche e l'utilizzo delle funzionalità della APP "Inbank Notify" non viene addebitato alcun costo o spesa al cliente. Per gli avvisi recapitati tramite SMS sono invece applicate le commissioni previste nel contratto. Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP "Inbank Notify" (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.
- Servizio di gestione dell'operatività all'Estero - il servizio di gestione dell'operatività all'Estero consente al cliente, in qualunque momento, di sua iniziativa, di bloccare e sbloccare l'operatività all'Estero della Carta con le modalità previste contrattualmente o successivamente aggiornate e comunicate dalla banca.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi **della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento** e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. **Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza; nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto** a darne immediatamente comunicazione alla banca, **secondo le modalità contrattualmente previste;**
- **variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);**
- **se il cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa i dati relativi alla Carta e alle generalità del cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.**

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

| SPESE FISSE | |
|---|---|
| Spese di emissione carta | € 5,00 |
| Spese di rinnovo carta | € 5,00 |
| Canone annuo utilizzo Carta (posticipato) | € 20,00 |
| Spese di sostituzione Carta | € 5,00 |
| Commissione blocco Carta | € 0,00 |
| Commissione sblocco Carta | € 0,00 |
| Spedizione Carta all'indirizzo del cliente | € 4,85 |

## SPESE VARIABILI

| SERVIZIO PRELIEVO DI CONTANTE PRESSO ATM IN ITALIA E ALL'ESTERO | |
|---|---|
| Prelievo di contante presso ATM della banca | € 0,00 |
| Prelievo di contante presso ATM delle banche aderenti al € 0,00 circuito Inbank ATM (identificabili dal logo Inbank ATM) | € 0,00 |
| Prelievo di contante presso ATM di altre banche in Italia e € 2.00 in Paesi UE | € 2,00 |
| Prelievo di contante presso ATM di altre banche in Paesi €4.00 extra UE | € 4,00 |
| **SERVIZIO PAGAMENTO POS IN ITALIA E ALL'ESTERO E PAGAMENTO ONLINE (E-COMMERCE)** | |
| Pagamento POS in Italia e in UE | € 0,00 |
| Pagamento POS extra UE | € 0,00 |
| Pagamento online (e-commerce) | € 0,00 |

**Tasso di cambio per servizi di Prelievo e Pagamenti POS in divisa diversa da Euro**

La determinazione del controvalore in Euro dipende dal circuito internazionale su cui è stata effettuata l'operazione:

- circuiti gestiti da Mastercard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta;
- circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.

| ALTRI SERVIZI | |
|---|---|
| Servizio "Self Service" (salvo eventuali commissioni applicate da soggetti terzi)<br>(Il servizio Self Service da ATM attualmente non è erogato tramite terminali Inbank ATM) | € 0,00 |
| Servizio di virtualizzazione della Carta | € 0,00 |
| **SERVIZI DI SICUREZZA** | |
| Spese servizi di Sicurezza via SMS "servizio Alerting" | € 0,10 |
| Spese servizi di Sicurezza via Notifica in APP "Inbank" | € 0,00 |
| Blocco/sblocco operatività estero | € 0,00 |
| Blocco/sblocco operatività online | |
| **ALTRE SPESE** | |
| Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni | 1,5 % |
| Spese per informativa precontrattuale obbligatoria (copia € 0.00 del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) | € 0,00 |
| Spese per ricerca di copia (per singolo documento) spese di spedizione escluse | € 0,00 |
| Rimborso spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge | POSTA: € 0,00<br>CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00<br>CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento | € 0,00 |
| Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all' informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti | € 0,00 |

| MASSIMALI | |
|---|---|
| Massimale Unico Giornaliero | € 4.000,00 |
| Massimale Unico Mensile | € 4.000,00 |
| Massimale Giornaliero di prelievo ATM | € 500,00 |
| Massimale Mensile di prelievo ATM | € 2.000,00 |
| Massimale Giornaliero di pagamento POS (compresi pagamenti online e/o con carta virtualizzata) | € 4.000,00 |
| Massimale Mensile di pagamento POS (compresi pagamenti online e/o con carta virtualizzata) | € 4.000,00 |

| VALUTE ADDEBITO | |
|---|---|
| Prelevamento di contante presso ATM | data del prelievo |
| Pagamento POS (compresi i pagamenti online e/o con carata virtualizzata | data del pagamento |
| Pagamento online (e-commerce) | data del pagamento |

| MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMANTO |
|---|

| | |
|---|---|
| VISA Debit | Marchio di proprietà di Visa Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati in modalità a contatto, contact-less, online (e-commerce) e di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati. Le operazioni Visa Debit sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare Carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contact-less entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso, ovvero per le operazioni online (e-commerce). I costi relativi alle operazioni effettuate con Visa Debit saranno riportati nel documento di sintesi del contratto di carta di debito internazionale. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.visaitalia.com |

## RECESSO E RECLAMI

**Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 15 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale

**Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Popolare delle Province Molisane S.c.p.A
Ufficio Reclami
Via Insorti d'Ungheria, 30 - 86100 Campobasso
e-mail segreteria@bppm.eu
pec: direzione@pec.bppm.eu

che risponde entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

**LEGENDA**

| | |
|---|---|
| ATM | Acronimo di "Automated Teller Machine", individua postazioni automatich collocate generalmente presso gli sportelli bancari, per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste. |
| Blocco della Carta | Blocco dell'utilizzo della Carta da parte della banca (al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:<br>a) la sicurezza della Carta;<br>b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente);<br>c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.<br>Il blocco dell'utilizzo della Carta avviene su richiesta del cliente in caso smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta ovvero della Carta unitamente al PIN. |
| Carta | Carta di debito nominativa che consente, in presenza di fondi disponibili s conto corrente ed entro i limiti di importo contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM), di effettuare operazioni inerenti il conto corrente (es. interrogazioni, ordini di bonifico e giroconto, e presso gli ATM a ciò abilitati, l'acquisto di beni e servizi presso gli esercenti convenzionati, in Italia e all'Estero, anche online, nonché di dispor pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, collegando la Carta ai dispositivi mobili che supportano questa funzionalità. |
| Contact-less | Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto", che permette di effettua acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature PC idonee a rilevarne i dati a distanza |
| InBank | Servizio di internet banking regolato da apposito contratto che permette ricevere, a mezzo della rete internet, informazioni sui rapporti che il cliente, qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente a sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente comunque entro il saldo disponibile. Prevede anche altri servizi accessori.<br>Per richiedere una Carta è necessario che il cliente sia titolare di un'utenza Inbank accesa presso la banca. |
| Circuito InBank ATM | Servizio di internet banking regolato da apposito contratto che permette ricevere, a mezzo della rete internet, informazioni sui rapporti che il cliente, qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente a sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente comunque entro il saldo disponibile. Prevede anche altri servizi accessori.<br>Per richiedere una Carta è necessario che il cliente sia titolare di un'utenza Inbank accesa presso la banca |
| PIN | Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numeri segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta. |
| POS | Acronimo "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire pagamento dei beni/servizi acquistati tramite Carta |